



Convegno su
“Preferenze, scelte e qualità dei risultati”
e
seminario sulla sperimentazione

**Università di Bari, Aula Magna
e Centro Polifunzionale ex-Poste
9-10 Luglio 2015**

PROGRAMMA

Il convegno mira a promuovere applicazioni e nuove metodologie idonee ad accrescere il valore della statistica per la scienza, le imprese e la società civile. In modo particolare, l'ultimo giorno del convegno è dedicato a far emergere le possibilità che la tecnologia e la statistica offrono per migliorare la qualità delle informazioni utili a decidere.

Per gli iscritti all'Ordine degli Ingegneri, il convegno ha valore anche per l'attribuzione di crediti formativi. L'Ordine Ingegneri ha deliberato che la partecipazione degli iscritti al convegno è valida per l'attribuzione di 3 CFP per la partecipazione alle attività del 9 luglio 2015 e 3 CFP a quelle del 10 luglio 2015.

Per la presentazione delle comunicazioni spontanee, le lingue ufficiali sono l'italiano e l'inglese. È buona prassi che le slide siano in inglese per permettere anche ad eventuali partecipanti non italiani di seguire le presentazioni.

Informazioni di dettaglio sul convegno si possono trovare al seguente indirizzo

<http://analysisquality.stat.unipd.it/>

Giovedì 9 luglio

14:30 – 18:00 Presidente: prof. Corrado Crocetta, Università di Foggia, IES-SIS
Tavola rotonda “Quality and Customer Satisfaction Measurement in Transport Services”
Prof. Giorgio Alleva, Presidente ISTAT
Prof. Angela Bergantino (Università di Bari)
Prof. Luigi D’Ambra, Università Federico II di Napoli
Prof. Luigi Fabbris, Università di Padova
Prof. Giovanni Girone, Università di Bari
Ing. Fabrizio Ruggiero (Marketing Trenitalia)

Venerdì 10 luglio

8:30 – 9:00 Presidente: prof. Luigi Fabbris, Università di Padova, SA-IJAS
Indirizzo di saluto delle autorità
 Rettore dell’Università di Bari
Ing. Egidio Cascini, rappresentante AICQ, AISS
Dr. Maurizio Pessato, rappresentante Assirm
Ing. Mario Maragno, Presidente dell’Ordine degli Ingegneri di Matera
Ing. Angelo Domenico Perrini, Presidente dell’Ordine degli Ingegneri di Bari

9:00 – 10:30 **Sessione plenaria: ‘Experiments to Optimize Production’**
Prof. Biagio Palumbo (Università Federico II di Napoli) ‘Process improvement through design of experiments: Successful examples in industry’
Discussant: prof.ssa Grazia Vicario (Politecnico di Torino),
Ing. Gaetano De Chiara (GE-Avio)

10:30 – 11:00 *Coffee break*

11:00 – 12:00 **I sessione di comunicazioni spontanee**

Presidente: prof.ssa Stefania Mignani, Università di Bologna
Aula Magna: Sessione I.A “Customer satisfaction techniques”
“Visualization and monitoring of dynamic customer satisfaction” (Caterina Liberati, Paolo Mariani, Università di Milano – Bicocca)
“PLS path modelling for the evaluation of patients’ satisfaction of a department” (R. Galasso e M.Gabriella Grassia (Università di Napoli Federico II), F. Grassia (Istat), Emma Zavarrone (IULM)
“Understanding customer satisfaction determinants through models for ordinal data” (Concetta Scolorato, Francesco Santelli, Giancarlo Ragozini, Università di Napoli Federico II)

Presidente: prof. Francesco Palumbo, Università di Napoli “Federico II”
Sala Conferenze I, Centro Polifunzionale ex-Poste: Sessione I.B “New techniques for data collection”

2

Con il patrocinio di
Toulon-Verona Conference
Università degli studi di Bari “Aldo Moro”
Università degli studi di Foggia

“Photo fooding: Some remarks on measurement processes” (Emma Zavarrone e Marina Ilaria Vitagliano (IULM), M. Gabriella Grassia (Università di Napoli “Federico II”))

“Web misinformation: A text-mining approach for legally accepted facts” (Vito Santarcangelo, Antonio Buondonno e Giuseppe Oddo (iInformatica Srls), Francesco Paolo Staffieri (Studio Legale Staffieri), Nancy Santarcangelo (BNG SpA), Mario Maragno (Ordine degli Ingegneri della Provincia di Matera), Francesca Trentinella (Università Telematica E-campus))

“Misurare il comportamento istintivo durante la fruizione di messaggi pubblicitari, logo aziendale e navigazione internet con la rilevazione dell’attività cerebrale, emozionale e di puntamento dello sguardo: il caso di Telecom Italia/TIM” (Antonella Mandarano (Telecom Italia), Arianna Trettel (BrainSigns))

Presidente: prof.ssa Simona Balbi, Università di Napoli “Federico II”
Sala Carlo De Trizio, Centro Polifunzionale ex-Poste: Sessione I.C “Quality Control”

“Quality control of perishable goods sale points” (Angelo Zanella (Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano), Egidio Cascini (AICQAISS))

“An experiment to define the optimum salary for fresh graduates” (Luigi Fabbris, Lucia Rapisarda, Manuela Scioni (Università di Padova))

“Mapping di impianti elettrici e tecnologici: misura della qualità per servizi di installazione e manutenzione” (Annachiara D’Angella, Nicola Lupo, Domenico Contini, Impianti elettrici Contini Domenico, Matera)

12:00 – 13:00

II sessione di comunicazioni spontanee

Presidente: dott. Maurizio Pessato, Assirm

Aula Magna: Sessione II.A “Multivariate analysis”

“Factorial analysis of end-to-end performance evaluation of Italian higher education institutions” (Ernesto Toma, Angela Maria D’Uggento, Vito Ricci, Università di Bari “Aldo Moro”)

“Sensory evaluation of seven white wines to define consumers preference by key intrinsic attributes to wine choice” (Alfonso Piscitelli, Antonio D’Ambrosio, Università di Napoli “Federico II”)

“Issues in designing an index of trust for public institutions” (Mario Bolzan (Università di Padova), Marco Marozzi (Università della Calabria))

Presidente: prof. Ernesto Toma, Università di Bari

Sala Conferenze I, Centro Polifunzionale ex-Poste: Sessione II.B “New techniques for data collection”

“Comparing operative units in a large company through archetypes in a benchmarking perspective” (L. Palazzo, D. B. Salvati, Giancarlo Ragozini, Università di Napoli “Federico II”)

“Analysis and implementation of a NPS (Net Promoter Score) survey: The Ariston Thermo case” (Loretta Degan (Galgano & Associati Consulting), Cesare Guidetti e Michele Morichi (Ariston Thermo SpA))

“Ordinamento degli score derivanti dall’analisi delle componenti principali, mediante un indicatore di qualità complessivo” (Egidio Cascini, AICQ/AISS)

Presidente: prof. Luigi D’Ambra (Università Federico II di Napoli)

Sala Carlo De Trizio, Centro Polifunzionale ex-Poste: Sessione II.C
“Techniques for customer satisfaction analysis”

“Statistical models for categorical variables for measuring student satisfaction at the University of Bari” (Antonella Massari, Paola Perchinunno, Francesco Girone, Università di Bari)

“An opinion mining application on OSINT for the reputation analysis of public administrations” (Vito Santarcangelo, Giuseppe Oddo, Maria Pilato e Fabrizio Valenti (iInformatica Srls), Claudio Fornaro (Università Telematica Internazionale "UniNettuno"))

“Determinants of student satisfaction in higher education: The case of Bicocca University of Milan” (Paolo Mariani, Elisa Rancati, Niccolò Gordini, Università di Milano – Bicocca)

13:00 – 14:30

Lunch

14:30 – 16:30

Presidente: dott. Maurizio Pessato, Assirm

Sessione plenaria: ‘Conjoint Analysis and Decision Making’

Prof. Gilbert Saporta (Conservatoire National des Arts et Métiers, Paris) e Prof. Amedeo Pasquale De Luca (Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano) *‘Best-Worst and other conjoint measurement techniques’*

Discussant: Prof. Giorgio Tassinari (Università di Bologna)

Dr. Loretta Degan (Galgano & Associati, Milano)

16:30 – 17:00

Coffee break

17:00 – 18:00

III sessione di comunicazioni spontanee

Presidente: Prof. B. Vittorio Frosini, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Aula Magna: Sessione A3 “Experiments for conjoint analysis”

“A fractional design to elicit graduates’ preferences for job characteristics” (Luigi Fabbris, Manuela Scioni, Università di Padova)

“Embedding covariates in conjoint analysis models” (Giuseppe Giordano (Università di Salerno), Carlo Natale Lauro e Germana Scepi (Università di Napoli “Federico II”))

“Statistica e ricerca industriale: ottimizzazione simultanea delle caratteristiche di un catalizzatore Ziegler-Natta” (Egidio Cascini (AICQ/AISS), Paola Faccini (Lyondellbasell))

Presidente: prof. Antonio Giusti (Università di Firenze)

Sala Conferenze 1, Centro Polifunzionale ex-Poste: Sessione B3 “Complex Relationships Analysis”

“Business enterprises and economic system: the subjective expectations”

(Paolo Mariani, Biancamaria Zavanella, Università di Milano – Bicocca)

“Introducing performance management in universities. The case of the University of Bari ‘Aldo Moro’” (Angela Maria D’Uggento, Antonio Nisio, Università Di Bari “Aldo Moro”)

“Process mining: Review and a case study” (Maria Teresa D’Alessandro (Sudelettra SpA), Giuseppe Gaudiano, Marco Colucci (L’Antincendio Srl), Vito Santarcangelo (Centro Studi Srl), Angelo Romano (iInformatica Srls), Tommaso Minerva (Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia))

18:00

Chiusura del convegno

Partner journals

Saranno pubblicate, previo referaggio, le relazioni ufficiali e i contributi spontanei in forma estesa, in numeri speciali delle riviste ufficiali del convegno.

Le riviste che hanno manifestato interesse alla pubblicazione di articoli sono:

EJASA – Electronic Journal of Applied Statistical Analysis

Journal of Business and Society

Micro & Macro Marketing

Sinergie

Statistica Applicata – Italian Journal of Applied Statistics

Tutte le riviste pubblicano in inglese. Tuttavia, Micro & Macro Marketing ospita articoli anche in italiano.

Comitato organizzatore locale

prof.ssa Laura Antonucci (Università di Foggia)

prof.ssa Barbara Cafarelli (Università di Foggia)

prof. Corrado Crocetta (Università di Foggia, SIS, coordinatore)

prof. Francesco Domenico D’Ovidio (Università di Bari)

prof.ssa Antonella Massari (Università di Bari)

prof. Silvestro Montrone (Università di Bari)

prof. Ernesto Toma (Università di Bari)

prof. Domenico Viola (Università di Bari)

Comitato scientifico

prof.ssa Simona Balbi (Università Federico II di Napoli)

ing. Egidio Cascini (AICQ/AISS)

prof. Luigi D’Ambra (Università Federico II di Napoli)

prof. Adriano Decarli (Università di Milano)

prof. Luigi Fabbris (Università di Padova, coordinatore)

prof. B. Vittorio Frosini (Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano)

prof. Antonio Giusti (Università di Firenze)

prof. Ron Kenett (Università di Torino, KPA)

prof.ssa Stefania Mignani (Università di Bologna)

prof. Francesco Palumbo (Università Federico II di Napoli)

dr. Maurizio Pessato (Assirm)

Ing. Franco Pignatelli (Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bari)